

**PENGARUH SIKAP WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK PADA PENERIMAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN
DI KOTA PALEMBANG**



**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
Menyelesaikan pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Akuntansi**

Oleh :

CHAIRUNNISA SRI UTAMI

0611 3050 1150

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Chairunnisa Sri Utami
NIM : 0611 3050 1150
Jurusan Program Studi : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan
Wajib Pajak Pada Penerimaan Pajak Bumi dan
Bangunan Di Kota Palembang.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014

Yang membuat pernyataan,



Chairunnisa Sri Utami

NIM 0611 3050 1150





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Chairunnisa Sri Utami
NIM : 0611 3050 1150
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap
Kepatuhan Wajib Pajak Pada Penerimaan
Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Palembang.

Telah disajikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 17 Juli 2014
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2014

Tim Pembimbing

Pembimbing I,

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak
196707171997022001

Pembimbing II,

Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197108242006042001

Mengetahui,

Ketua Jurusan

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Mahasiswa berikut,

Nama : Chairunnisa Sri Utami
NIM : 061130501150
Jurusan/Program Studi : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Penrimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Palembang.

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Kamis tanggal 17 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

| No | Komentar | Nama Dosen Penguji | Tanggal | Tanda Tangan |
|----|--|--------------------|----------|--------------|
| 1. | La diperbaiki coba di drop satu-satu variabel. | Dra. Faridah, M.s | 5/9/2014 | |

Palembang, Juli 2014

Ketua Penguji,

Darul Amri, S.E, MM
NIP 196005201988111001



MOTTO

"Tidak akan ada hal baik jika tidak terciptanya hal buruk dan tidak akan ada perbaikan jika tidak ada kesalahan, jadi berbesar hatilah"

(Penulis)

Kupersembahkan kepada:

- ❖ Kedua OrangTuaku yang selalu memberikan Do'a, Tuntunan dan Semangat
- ❖ Ke-dua Kakakku Tercinta
- ❖ Sahabat-sahabatku di 6AKD
- ❖ Sahabat dan Rekan Kerjaku di Radio Momea fm Fresh and Friendly Palembang
- ❖ Masa Depan

ABSTRAK

**Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada
Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Di Kota Palembang**
Chairunnisa Sri Utami, 2014 (xv + 49 Halaman)
Nisafahrazi@yahoo.co.id

Pajak adalah sumber dana utama untuk pembiayaan, aktivitas pemerintah, dan pembangunan. Elemen-elemen penting yang menjadi kunci utama keberhasilan perpajakan yaitu *tax payer* bersifat *uncontrollable*. Sehingga dengan pengetahuan akan wajib pajak akan memudahkan setiap upaya peningkatan keberhasilan perpajakan. Oleh sebab itu, permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah apakah sikap wajib pajak tentang Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, khususnya di Kota Palembang. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh sikap wajib pajak dalam pembayaran PBB di Kota Palembang. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat dan masukan bagi pemerintah daerah, khususnya praktisi perpajakan. Populasi penelitian ini adalah wajib pajak PBB yang terdaftar di Kota Palembang. Jumlah sample sebanyak 100 responden yang tersebar dalam 16 kecamatan. Jenis data adalah data primer dan data skunder. Data primer adalah data yang dikumpulkan melalui kuisioner, dan data skunder adalah data yang dikumpulkan dari Kantor Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) Kota Palembang. Metode pengumpulan data dengan kuisioner menggunakan metode (*Proportionate Stratified Random Sampling*). Selanjutnya, data kuisioner yang diperoleh dalam bentuk ordinal ditransformasi dalam skala interval untuk di analisis dengan regresi berganda. Penelitian ini menyimpulkan bahwa sikap terhadap pembangunan daerah dan sikap wajib pajak tentang pelayanan fiskus berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Palembang.

Kata Kunci : Wajib pajak, Kepatuhan Wajib pajak, Sikap Wajib Pajak

ABSTRACT

Attitudes influence Taxpayers Against the Taxpayers Compliance Recepits Tax on Land and Building in Palembang City
Chairunnisa Sri Utami, 2014 (xv + 49 Pages)
Nisafahrazi@yahoo.co.id

Taxes are the primary funding source for financing activity, and development. Essential elements that became key the success of taxation is the tax law, tax administration, tax policy, and tax payer. For tax practitioners, tax payer is uncontrollable elements. So with the knowledge of the taxpayer will facililate any efforts to increase the succes of taxation. Therefore, the problems posed in this study is wether the attitude of taxpayers about the land and Building Tax (PBB) affect taxpayer compliance, espesially in Palembang City. The results of this study is expected to benefit and input for local goverments, especially tax practitioners. The study population was a PBB registered taxpayers in Palembang City. The number of samples of 100 respondents spread in 16 districts. The type of data is primary data and secondary data. Primary data is data is collected trough a quistionare, and secondary data are data collected from Dinas Pendapatan Daerah (DISPENDA) Palembang City. The method of collecting data by quistionnaire data obtained in the form of ordinal scale are transformed in the interval to be analyzed with multiple regression. The study conclude that the attitude of taxpayers towards regional development and taxpayer attitudes about fiskus servicest significantly affect the compliance of taxpayers in Palembang City.

Keyword : Tax Payer, Tax Compliance, The Attitude of Tax Payer

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya, khususnya dalam penyusunan penelitian ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik dan tepat waktu. Laporan Akhir ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Diploma III Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah Pengaruh Sikap Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Realisasi Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Di Kota Palembang.

Keberhasilan dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., MM. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya, Palembang.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Henny Yulsiati, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Rosy Armaini, Rosy Armaini, S.E., M.Si., Ak., CA. Selaku Dosen Pembimbing II.
6. Bapak dan Ibu dosen Politeknik Negeri Sriwijaya, terimakasih atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh Staf administrasi jurusan akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Keluarga tercinta Ayah, Ibu, dan Kakak - kakak yang selalu memberikan dukungan nasihat dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.
9. Teman-teman jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya kelas 6AKD.

10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu penulis mengucapkan terimakasih.

Penulis berharap, Laporan Akhir ini dapat berguna bagi pembaca mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak yang terkait. Segala bentuk kesalahan dan kekurangan yang mungkin ada diharapkan dapat perbaiki dalam kesempatan berikutnya.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|-------------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| SURAT PERNYATAAN | ii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Perumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Ruang Lingkup Pembahasan | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian | 3 |
| 1.4.1 Tujuan Penelitian..... | 3 |
| 1.4.2 Manfaat Penelitian..... | 4 |
| 1.5 Sistematika Penulisan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan..... | 6 |
| 2.1.1 Objek Pajak | 6 |
| 2.1.2 Subjek Pajak dan Wajib Pajak | 8 |
| 2.1.2.1 Subyek Pajak | 8 |
| 2.1.2.2 Wajib Pajak | 9 |
| 2.1.3 Hukum dan Peraturan Perpajakan..... | 9 |
| 2.1.4 Kepatuhan Wajib Pajak | 10 |
| 2.1.5 Sikap Wajib Pajak | 11 |
| 2.1.6 Pelayanan Fiskus | 12 |
| 2.1.7 Akuntansi Keprilakukan Dalam Bidang Pajak..... | 14 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 16 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis | 18 |
| 2.4 Pengembangan Hipotesis..... | 19 |
| 2.4.1 Pengaruh Sikap WP Tentang Pembangunan Daerah Terhadap Kepatuhan WP dalam Pembayaran PBB di Kota Palembang | 19 |
| 2.4.2 Sikap WP Terhadap Pelayanan Fiskus | 20 |

| | | |
|-----------------------|--|----|
| BAB III | METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 | Jenis Penelitian | 21 |
| 3.2 | Populasi dan Sampel..... | 21 |
| 3.2 | Metode Pengumpulan Data..... | 24 |
| 3.3.1 | Jenis dan Sumber Data | 24 |
| 3.3.2 | Teknik Pengumpulan Data | 25 |
| 3.3 | Definisi Operasional Variabel dan Pengukurannya..... | 26 |
| 3.4 | Identifikasi Variabel | 26 |
| 3.5 | Teknik Analisis Data | 27 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 | Gambaran Umum Responden..... | 31 |
| 4.2 | Analisis Deskriptif | 33 |
| 4.2.1 | Variabel Pembangunan Daerah (X_1) | 33 |
| 4.2.2 | Variabel Pelayanan Fiskus (X_2) | 34 |
| 4.2.3 | Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y)..... | 35 |
| 4.3 | Uji Kualitas Data | 36 |
| 4.3.1 | Uji Validitas | 36 |
| 4.3.2 | Uji Reliabilitas..... | 37 |
| 4.4 | Uji Asumsi Klasik..... | 37 |
| 4.4.1 | Uji Autokorelasi | 37 |
| 4.4.2 | Uji Multikolinearitas | 38 |
| 4.4.3 | Uji Heteroskedastisitas | 39 |
| 4.4.1 | Uji Normalitas | 40 |
| 4.5 | Uji Hipotesis | 41 |
| 4.6 | Interpretasi Hasil Penelitian..... | 43 |
| 4.6.1 | Sikap WP tentang Pembangunan Daerah..... | 44 |
| 4.6.2 | Sikap WP Terhadap Pelayanan Fiskus | 44 |
| 4.6.3 | Sikap WP Kepatuhan WP | 45 |
| 4.3 | Pembahasan Dan Implikasi Hasil Penelitian | 46 |
| BAB V | SIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 | Simpulan | 48 |
| 5.2 | Saran | 48 |
| DAFTAR PUSTAKA | | |
| LAMPIRAN | | |

DAFTAR TABEL

| Tabel : | Halaman |
|---|---------|
| 1.1 Pokok Ketetapan PBB dan Realisasi Penerimaan PBB Di Kota Palembang 2012 – 2013 | 1 |
| 2.1 Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu | 16 |
| 3.1 Penentuan Sampel Per Kecamatan di Kota Palembang | 25 |
| 3.2 Identifikasi Variabel Penelitian | 29 |
| 4.1 Tingkat Pendidikan Responden | 33 |
| 4.2 Lama Tinggal Responden di Lokasi Obyek PBB | 34 |
| 4.3 Status Tempat Tinggal Responden | 34 |
| 4.4 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sikap WP tentang Pembangunan Daerah (X_1) | 35 |
| 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Sikap WP tentang Pelayanan Fiskus (X_2)..... | 36 |
| 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepatuhan Wajib Pajak (Y) | 36 |
| 4.7 Hasil Uji Validitas | 37 |
| 4.8 Hasil Cronbach-Alpha per Variabel | 38 |
| 4.9 Output SPSS Durbin – Watson | 39 |
| 4.10 Output SPSS Tolerance dan VIF | 40 |
| 4.11 Output SPSS Tentang Uji Signifikan Parameter Individual | 42 |
| 4.12 Output SPSS Tentang Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F) | 43 |
| 4.13 Koefisien Regresi dan Signifikasi | 44 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar : | Halaman |
|--|---------|
| 2.1 Variabel – variabel yang Mempengaruhi Perilaku | |
| Individu | 14 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran Teoritis | 18 |
| 4.1 <i>Scatterplot</i> | 40 |
| 4.2 <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i> | 41 |

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data Laporan Akhir
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Riset/Penelitian dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Kosultasi Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Kosultasi Laporan Akhir Pembimbing II
8. Daftar Pokok Ketetapan PBB dan Realisasi Penerimaan PBB
9. Daftar Pertanyaan Penelitian
10. Data Tabulasi Hasil Penelitian
11. Data Transformasi Interval
12. Uji Validitas Variabel Sikap WP (X) dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
13. Uji Reliabilitas Variabel Sikap WP (X) dan Kepatuhan Wajib Pajak (Y)
14. Uji Asumsi Klasik dan Uji Hipotesis
15. Tabel Distribusi t_{tabel} dan F_{tabel}